

2025 年 3 月 12 日

POTEKA ご利用者様 各位

明星電気株式会社
気象防災事業部
POTEKA オペレーションセンター

POTEKA 運用変更のご案内（利用規約、気象アラート速報メールサービス）

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

一部、事前告知していた内容もございますが、2025 年 4 月 1 日より、POTEKA の運用を一部変更いたしますので、ご案内いたします。

ご確認のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 運用変更の概要
 - ・利用約款の改定
 - ・気象アラート速報メールサービスのシステム移行
2. 改定日

2025 年 4 月 1 日（火）

※お客様側でご対応いただくことはありません。

3. 変更点の詳細

(1) 利用規約改定に伴う運用の変更点

事前にご案内しましたとおり、POTEKA 有償サービス利用約款については、2025 年 4 月 1 日より新たに「利用規約」と改定いたします。

それに伴って、POTEKA NET の初回ログイン時に、利用規約への承諾確認画面が表示されます。承諾された場合にサービスが利用可能となり、2 回目以降のログインからは表示されません。

【操作方法】

- ① LOGIN 画面で ID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押すと、「利用規約に同意します」の確認が表示されます。



- ② 「利用規約に同意します」に☑を入れると、「ログイン」ボタンが有効になり、クリックするとログインができます。

※「利用規約」をクリックすると、規約の内容が確認できます。



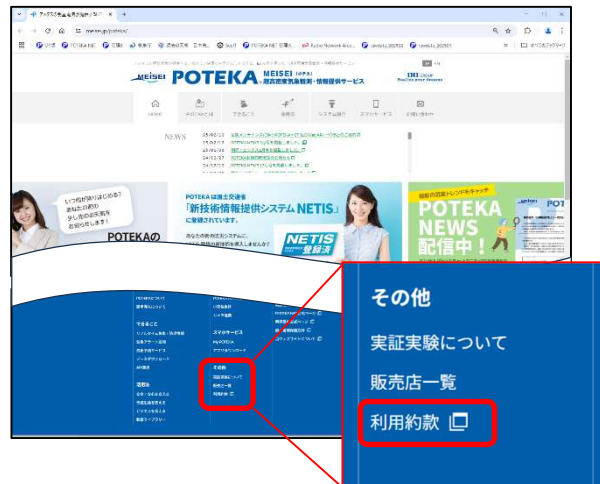
【利用規約の掲載箇所について】

利用規約は、POTEKA NET、POTEKA 専用 HP からのご確認いただけます。

(POTEKA NET)



(POTEKA 専用 HP)



(2) 気象アラート速報メールサービスの運用変更

気象アラート速報メールサービスは、現在 2 種類（「気象アラート速報メール」「任意アラートメール」）の運用がありますが、利便性・セキュリティ向上の観点から、配信システムを「任意アラートメール」側のシステムへ統合いたします。

① 移行対象

現在、気象アラート速報メールサービスをご利用中のお客様について、順次、アカウント毎に新システムへ設定を移行します。任意アラートメールの運用には変更はありません。

② 移行期間

2025 年 4 月 1 日（火）～5 月 16 日（金）

- ・移行作業は明星電気にて実施します。お客様の作業負担はありません。
- ・移行に際して、「customalert@ml.potekanet.com」のアドレスからテストメールが配信されます。
- ・弊社でメール配信エラーを確認した場合は、メール設定のご確認をお願いする場合があります。

③ 運用上の変更点

移行後は、以下の点が従来から変更となります。

変更点	詳細
メール配信元アドレス	変更前：potekasupport@mail.potekanet.com 変更後：customalert@ml.potekanet.com 運用変更前に、迷惑メール設定のご確認をお願いします。
配信メール	アラート発令や解除のトリガとなる閾値、メールタイトル、メール本文の文面等を用途に合わせて任意に設定できるようになります。 （別途、「POTEKA 任意アラートメールご利用案内」をご参照下さい）
お申し込み方法 （※新規お申込時）	ご利用申込書で、気象アラート速報メールサービスの利用有無を選択してください。
設定方法 （※変更時と同じ）	ログイン後の POTEKA NET 右メニューから設定ファイルをダウンロードしてください。設定ファイルに、配信先アドレス・配信要素・閾値・メール文面等を設定のうえ、販売店（または POTEKA オペレーションセンター）へご提出ください。 （ログイン後画面） 

(3) ご利用申込書の改訂

(1)(2)の運用変更に伴い、ご利用申込書を改訂いたします。

(別添：超高密度気象観測・情報提供サービス POTEKA ご利用申込書_取 24-037(2))

【変更内容】

対象シート名	変更内容
表紙	利用規約の同意確認欄を設定します。
気象アラート	ご利用申込書ではご利用の有無だけを確認し、配信先アドレスや設定要素・閾値などの詳細は、別途、設定ファイルをダウンロードして入力いただくようになります。
熱中症メール	気象アラート速報メールの申込みに統合されるため、熱中症メールの個別シートは廃止となります。

(4) 注意事項

気象アラート速報メールサービスは、今回の運用変更によって閾値等の任意設定が可能となりますが、POTEKA NET で表示される注意喚起情報の閾値については、従来通り固定となります。こちらの閾値変更はできませんので、ご了承ください。

4. 本件に関するお問い合わせ先

POTEKA オペレーションセンター (Mail : poteka_opc@meisei.co.jp)

以上